

La parada cardiorrespiratoria (PCR) se define como la interrupción brusca, inesperada y potencialmente reversible de la circulación y respiración espontáneas. Es una situación clínica crítica, susceptible de recuperación si se comienza su tratamiento en los primeros minutos tras su instauración.

La mayor parte de estas PCR se producen fuera del hospital, por lo que la parada cardiaca extrahospitalaria (PCEH) es un problema de salud pública en nuestra sociedad, y se deben implementar acciones para mejorar su atención.

Desde las Recomendaciones del 2010, se hace especial hincapié en la atención telefónica a los alertantes de una posible situación de PCR, para identificarla e iniciar cuanto antes las compresiones torácicas.

Hay datos suficientes en la literatura que demuestran que el soporte telefónico a la reanimación por testigos (RCP guiada por teléfono), tanto en adultos como en niños, mejora la supervivencia de la PCEH.

La Cadena de Supervivencia en sus primeros eslabones recoge el reconocimiento de la situación crítica y activación cuánto antes del Sistema de Emergencias y el inicio precoz de maniobras de reanimación, por lo que la persona que da la alerta, es un eslabón imprescindible en que esa cadena se mantenga.

Dado el escaso porcentaje de población formada en Soporte Vital, la labor de los CCUE es fundamental, debiendo dar las nociones básicas para el inicio de las maniobras a la persona que presencia una PCEH.

Según el grupo de trabajo del CERCP, es necesario que se cumplan una serie de requisitos para la elaboración de un protocolo de RCP telefónica.

- Mensajes cortos, que contuvieran palabras clave.
- Realizable por un/a teleoperador/a.
- Entendible por un lego.
- Realizable por un lego que está en unas condiciones difíciles.
- Presentado en un cartel o póster gráfico, con pasos fáciles de seguir, que identifiquen y refuerzan las acciones clave.

Versión: 15/12/2018	Gerencia de Urgencias y Emergencias Sanitarias Región de Murcia C/Escultor José Sánchez Lozano, 7-2ªPlanta 30005 Murcia	AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001	AENOR ER Transporte Sanitario UNE 179002	
Página 1 de 3				

La única copia oficial de este documento está en la Intranet de la Gerencia de Urgencias y Emergencias 061. Antes de utilizar una copia impresa asegúrese de que es la versión actualizada verificando su fecha de emisión en www.061murcia.org.



Por lo tanto, siguiendo estas premisas, hemos realizado una Guía con instrucciones fácilmente comprensibles, con lenguaje coloquial y reforzando las acciones del alertante; englobando todas las acciones del SVB, dirigida a profesionales sanitarios de los CCUE que atiendan llamadas de PCR.

Ante demanda de asistencia a una persona en posible situación de PCEH, la llamada deberá pasar cuánto antes al sanitario del CCUE, para poder empezar con las indicaciones lo más rápido posible.

1. **Presentación del sanitario** que atiende la llamada de emergencia por parte del CCUE.
2. Indicar que **la asistencia sanitaria está informada**, y de camino (si así fuera).
3. **Preguntar el nombre** del alertante, y su **parentesco** con la persona para la que reclama asistencia.
4. **Comprobar que los datos de localización** del incidente son los correctos.
5. Determinar la situación de PCR, mediante comprobación de la consciencia y de la respiración del afectado.
 - ✓ **Acérquese al afectado y golpéelo suavemente, ¿se mueve o hace algún ruido?**
 - ✓ **¿Respira? ¿Mueve el pecho? ¿Hace algún ruido extraño al respirar?**
6. **Le vamos a dar una serie de indicaciones hasta que llega la ambulancia.**
7. **Ponga el teléfono en manos libres**, si no sabe, debemos indicar cómo hacerlo.
8. **Estaremos al teléfono hasta que la unidad llegue al lugar.**
9. **Ponga al paciente en el suelo boca arriba**
10. **Póngase de rodillas en el suelo junto al pecho del paciente**
11. **Ponga las manos entrelazadas sobre el pecho del paciente (entre los pezones)**
12. **Mantenga los brazos estirados y procure no doblar los codos**
13. **Comprima fuerte y rápido sobre el pecho, comprimiendo y levantando**
14. **Al ritmo que le voy a indicar 1..2..3..4..5..hasta 100 veces en 1 minuto.** (cantar el ritmo).
15. **Si hay alguien más con usted, cambien cada 2 minutos.**
16. **Animar** periódicamente, indicando que lo está haciendo muy bien y que siga así.
17. **Informar** de la demora de la ambulancia.
18. Una vez finalizado el aviso, **rellamar al alertante y agradecer.**

Versión: 15/12/2018	Gerencia de Urgencias y Emergencias Sanitarias Región de Murcia C/Escultor José Sánchez Lozano, 7-2ªPlanta 30005 Murcia	AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001	AENOR ER Transporte Sanitario UNE 179002	
Página 2 de 3				

La única copia oficial de este documento está en la Intranet de la Gerencia de Urgencias y Emergencias 061. Antes de utilizar una copia impresa asegúrese de que es la versión actualizada verificando su fecha de emisión en www.061murcia.org.



BIBLIOGRAFÍA:

1. del Águila, J. G., López-Messa, J., Rosell-Ortiz, F., de Elías Hernández, R., del Valle, M. M., Sánchez-Santos, L., ... & Pedriática, G. E. D. R. C. (2015). Recomendaciones para el soporte telefónico a la reanimación por testigos desde los centros de coordinación de urgencias y emergencias. *Medicina Intensiva*, 39(5), 298-302.
2. Koster, R. W., Sayre, M. R., Botha, M., Cave, D. M., Cudnik, M. T., Handley, A. J., ... & Morley, P. T. (2010). Part 5: Adult basic life support: 2010 International consensus on cardiopulmonary resuscitation and emergency cardiovascular care science with treatment recommendations. *Resuscitation*, 81(1), e48-e70.
3. Fernández Lozano, I., Urkía, C., Lopez Mesa, J. B., Escudier, J. M., Manrique, I., de Lucas García, N., ... & López de Sá, E. (2016). Guías de resucitación cardiopulmonar 2015 del Consejo Europeo de Resucitación: puntos clave. *Revista Española de Cardiología*, 69(06), 588-594.
4. Monsieurs, K. G. Recomendaciones para la Resucitación 2015 del Consejo Europeo de Resucitación (ERC).

Versión: 15/12/2018	Gerencia de Urgencias y Emergencias Sanitarias Región de Murcia C/Escultor José Sánchez Lozano, 7-2ªPlanta 30005 Murcia	AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001	AENOR ER Transporte Sanitario UNE 179002	
Página 3 de 3				

La única copia oficial de este documento está en la Intranet de la Gerencia de Urgencias y Emergencias 061. Antes de utilizar una copia impresa asegúrese de que es la versión actualizada verificando su fecha de emisión en www.061murcia.org.

